

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Køge Rådgivning- og Behandlingscenter
Tilsynet er gennemført:	03-12-2020
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Køge Rådgivning- og Behandlingscenter
Hovedadresse	Boholtevej 85 4600 Køge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56661122 E-mail: poul.willer.klein@koege.dk Hjemmeside: http://www.koegeraadgivningsogbehandlingscenter.dk
Tilbudsleder	Poul Willer Klein
CVR-nr.	29189374
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	119
Målgrupper	Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Hjemløshed Stofmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Lene Smith Skovsen
Dato for tilsynsbesøg	15-09-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ved Kajen	20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Køge Rådgivning- og Behandlingscenter	0	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	87	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Dagbehandling	12	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter i høj grad arbejder målrettet med at tilbyde borgere med misbrug forskelligartede tilbud af behandling og aktiviteter, således at de får mulighed for at mindske eller ophøre med misbrug og blive støttet hen imod et liv med øget selvstændighed uden rusmidler. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Ledelsen har fokus på medarbejdere med gode og relevante kompetencer samt på kompetenceudvikling for at kunne fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det behandlingsmæssige arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes, at tilbuddets metoder og faglige tilgange er relevante at anvende til borgere med et problematisk forbrug af alkohol og stoffer, og at de valgte metoder og tilgange medvirker til trivsel og udvikling for den enkelte borger. Det vurderes, at Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter fysiske rammer er velindrettede. Der er rum til alle de behandlinger, tilbuddet udbyder, og der sikres ligeledes diskretion for borgerne samt gives mulighed for behandlingssamtaler og gode medarbejderfaciliteter.

Godkendelse

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Lov om Social Service §§ 101 og 104 med i alt 119 pladser. De 87 pladser er godkendt til ambulante stofmisbrugsbehandling jævnfør Lov om Social Service § 101 for aldersgruppen 18-100 år, og 12 af pladserne er godkendt til dagbehandling jævnfør Lov om Social Service § 101 for aldersgruppen 18-30 år. Værestedet er godkendt jævnfør Lov om Social Service § 104 for aldersgruppen 18-100 år med 20 pladser. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Misbrugere af rusmidler.

Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter godkendes med vilkår, som omhandler barakbygningen, der er tiltænkt dagbehandling, da denne bygning ikke må ibrugtages til borgere, før Socialtilsynet har givet tilladelse til, at rammerne må benyttes som socialt tilbud, og at borgere og medarbejdere må tage lovligt ophold i barakken.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse er tilrettet ud fra den nye kvalitetsmodel Målgruppe, metoder og resultater Sundhed og trivsel Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Frist for opfyldelse
1	Vilkår vedr. fysiske rammer	•Barakbygningen, der er tiltænkt dagbehandling, må ikke ibrugtages til borgere, før Socialtilsynet har modtaget godkendelse fra Ejendomsstyrelsen/Byggemyndighed om, at rammerne må benyttes som socialt tilbud, og at borgere og medarbejdere må tage lovligt ophold i barakken.	01-03-2021

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Køge Rådgivning- og Behandlingscenter i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte behandlingsplaner, hvori der ikke ses konkrete mål om job og beskæftigelse, men der ses dog at være et felt, hvor det kan beskrives, om der er koordineret samarbejde med Jobcenter/Ungecenter. Leder oplyser, at det i forbindelse med ASI-scoren ved indskrivelsen af den enkelte borger vil blive afklaret, om der er problemer i relation til beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som oplyser, at der nu er opstartet "Projekt samling af kompetencer", som er handleplansmøder, hvor der laves en koordinerende plan sammen med borgeren, misbrugscenter og jobcenter. Hver anden gang kan andre relevante myndigheder/samarbejdspartnere også deltage. Disse møder er dog foreløbigt kun til borgere over 30 år, hvorfor der ikke er en koordinerende plan eller møder for størstedelen af de indskrevne borgere i tilbuddet. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at uddannelse/beskæftigelse ikke er stedets kerneydelse, og at hovedfokus skal være på behandlingen. Det er i bedømmelsen også vægtet, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at stedet ofte ikke får de kommunale lovpligtige § 141 handleplaner fra sagsbehandlere og ikke kender indholdet i den skriftlige plan.

Medarbejderne oplyser, at de sikrer, at der alligevel bliver en helhedsplan ved at deltage ved borgerens møder med sagsbehandler i forhold til de borgere, hvor der ikke afholdes koordinerende møder. Det er dog også vægtet, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at de koordinerende møder for borgerne over 30 år i projektet gør, at behandlere samlet set får mere indsigt om borgerens samlede forhold. Der kommer en større gensidig forståelse, således at der bedre kan bakkes op. Fx oplyser ledelsen, at jobcentret måske kan have oplevelsen af, at borgeren skal fredes, mens borgeren er i behandling, men hvor Rådgivningscentret faktisk har en viden om, at borgeren har det bedst, når borgeren er i beskæftigelse. Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser at føle sig godt støttet i deres beskæftigelse/uddannelse/aktivitet af medarbejderne i Rådgivningscentret og i værestedet, men oplyser også, at deres plan vedr. praktikforløb m.v. udelukkende er lavet sammen med Jobcentret. En borger oplyser at have været med til et koordinerende møde, hvilket borgeren oplevede var godt. Indikatoren kan dog ud fra, at der ikke er lavet en helhedsplan, ikke bedømmes til mere end 3. Det er også vægtet, at de interviewede borgere havde gennemlæst deres handleplan i kommunen, men ingen af borgerne kunne erindre at have set en behandlingsplan. En borger oplevede ikke at have fået sit perspektiv med i en status til jobcentret, men var blot spurgt, om borgeren var enig eller uenig i det skrevne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, som oplyser, at mange af tilbuddets borgere er på offentlig forsørgelse, men at der også er mange, der tager enkeltfag på fx VUC eller HF, og en del er i praktik. En del kommer i Rådgivningscentrets værested som aktivitet. De unge under 18 år hører i forhold til myndighedsopgaven under Ungecentret. Nogle af de unge har mentorer. Det er også vægtet, at ledelsen har oplyst, at det indimellem aftales, at borgerne fredes lidt i forhold til aktivering/uddannelse, imens de er i behandling, hvis det vurderes nødvendigt. Der kan dog ikke laves egentlig aktivering i tilbuddet, da dette ikke rent lovgivningsmæssigt kan lade sig gøre. Det er i bedømmelsen også vægtet, at de interviewede borgere oplyste, at de var glade for den nye koordinerende indsats, der blev lavet mellem Jobcenter og Rådgivningscenter for borgere over 30 år, da de oplever, at fagpersonerne omkring dem forstår deres samlede situation bedre. Det er også vægtet, at ledelsen oplyste, at stedet har deres eget aktivitetstilbud, hvor borgerne har mulighed for at komme både for samvær, deltage i aktiviteter og få støtte af medarbejderne til diverse opgaver. Endvidere har Rådgivningscentret også forskellige grupper, som borgeren kan være med i, herunder blandt andet fodboldgruppe, sportsgruppe og en kvindegruppe. Disse grupper har både et samværsformål, men også til formål at kunne træne borgeren til måske at kunne følge et uge-/dagsskema i dagbehandlingen. Det er også vægtet, at ledelsen har oplyst, at der i princippet er mulighed for at modtage undervisning i PC, da der er en lærer tilknyttet Rådgivningscenter en gang om ugen. Leder oplyser dog, at der ikke har været så meget fokus på at bruge dette tilbud.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Køge Rådgivning- og Behandlingscenter i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, som oplyser, at alle borgere i social behandling udredes samt screenes via blandt andet ASI inden vurdering af behandlingsindsatsen. Heri indgår blandt andet oplysninger fra borgeren om vedkommendes sociale relationer/kompetencer, ønsker til udvikling i forhold til øget selvstændig tilværelse uden rusmidler m.v.. Der udfærdiges behandlingsplaner, og planerne følges op sammen med borgeren og på behandlingskonferencer. For borgere, som alene er i substitutionsbehandling, ligger ansvaret for behandlingsplanerne jævnt Sundheds- og Ældreministeriets Vejledning nr. 10375 af 28/12/2016 hos tilbuddet læge. Medarbejderne i udleveringen oplyser dog, at de jævnligt deltager i behandlingskonferencer, og at tilbuddets leder jævnligt følger op via lister på de indskrevne borgere, således at der følges op på al behandling. Borgere i substitutionsbehandling indkaldes minimum hvert halve år hos lægen, som også vurderer sammen med borgeren på eventuel social indsats.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst fra interviewede borgere, at de er blevet inddraget i opstilling af egne mål for behandlingen. Substitutionsbrugere oplyser, at de p.t. ikke har en skriftlig plan ud over de planer, de laver sammen med lægen omkring deres medicin, men at de har haft det, da de var i social behandling.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at der er tale om et ambulans tilbud, og at borgerne derfor har samme muligheder for at indgå i aktiviteter i samfundet som øvrige borgere. Endvidere ud fra interview med borgerne, som generelt har oplyst om tilfredshed med de tilbud eller den støtte, de får af Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter til at indgå i/opsøge sociale aktiviteter. Borgerne i substitutionsbehandling oplevede enten at få tilbud, eller også havde de ikke selv et ønske om yderligere tilbud. Endvidere bedømmes ud fra, at medarbejdere og ledere oplyser om, at der fortsat er et godt samarbejde med Køge Boldklub, som blandt andet tilbyder trænerkurser og fodboldgruppe for tilbuddets brugere. I forbindelse med værestedet er der kvindegruppe og ungegruppe. Der har også været arrangeret svømning og zumba, og en af de interviewede borgere fortalte om ture ud af huset, som han var glad for. Tilbuddet har også et fodboldhold og skaber kontakt til lokale fodboldklubber.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at Socialtilsynet ikke har kunnet konstatere, at der er et egentlig systematisk fokus på dette, men det oplyses af en medarbejder, at to medarbejdere fremover vil have et særligt fokus på, om der er andre områder, hvor det kan give mening at etablere sociale tilbud indenfor.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ikke bor i tilbuddet og derfor ud fra eget ønske har mulighed for at holde kontakt til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet i opstarten af behandlingen laver udredning for de borgere, som har behov/ønsker ud over medicinsk behandling, herunder afdækkes om borgerne har udfordringer i forhold til netværket. Der kan i behandlingen, herunder i dagbehandlingen, være fokus på medafhængighed m.v.. Der forefindes pårørende grupper, og de interviewede borgere i substitutionsbehandlingen oplevede også, at det var muligt at få støtte i forhold til inddragelse af de pårørende.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Leder oplyser, at den grundlæggende metode er den kognitive terapi, som alle medarbejdere er eller vil blive uddannet i. Derudover oplyser medarbejderne blandt andet at anvende psykodynamisk terapi i forhold til at få en forståelse af borgernes fortid og barndom samt miljøterapi ved fx at lave mad sammen med borgerne, men den valgte metode afhænger af den enkelte borger, da de ikke går til borgerne på samme måde. Leder oplyser, at der arbejdes med den antagelse, at man lærer at tage stoffer, og at man derfor også kan aflære det, og medarbejderne tilføjer, at der arbejdes relationelt, holistisk og metodisk. En borger oplyser, at han ikke kender de metoder, tilbuddet anvender, men det er ikke noget, som bliver tvunget ned over hovedet på en, og det, medarbejderne gør, har virkelig fået åbnet ham op og hjulpet ham. En anden borger oplyser at være blevet tilbudt NADA og mindfulness. Ifølge Tilbudsportalen arbejder tilbuddet også med akupunktur, Gorskis tilbagefaldsbehandling, Mindfulness Based Stress Reduction samt psykoedukation, hvilket alle ses at være relevante metoder at benytte i arbejdet med borgere med rusmiddelproblematikker.

Tilbuddets svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Målgruppen er borgere med misbrug af alkohol eller euforiserende stoffer. I tilbuddets værested kommer også borgere, som kan have udfordringer med hjemløshed. Tilbuddet har blandede alkohol- og stofgrupper, og det ser borgerne ikke som et problem. Tilbuddet er i sommeren 2020 blevet godkendt til alkoholbehandling, og leder oplyser, at 25 % af de indskrevne borgere alene har problemer med alkohol, og det er et vigtigt problem, som er blevet synligt, da borgerne kunne dobbeltindskrives før. Leder oplyser dog, at han ikke ønsker at udbyde deciderede alkoholpladser, da det vil blive taget fra stofpladserne. Leder oplyser, at tilbuddet vil lave aftale med CAS Roskilde om udlevering af risolid og antabus, da den tidligere aftale var, at dette kunne udleveres i Novia, men den enkelte borger kunne ikke være indskrevet i begge tilbud. Dette påtales også af en borger, som har haft problemer, fordi han ønskede både at være indskrevet i Lænken og i behandling på Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter, hvilket ikke kunne lade sig gøre.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddet udbyder ud over dagbehandling og ambulante behandling også pårørende gruppe og pårørendeforløb. Borgere kan få tre anonyme samtaler, før de indskrives. Tilbuddet har ikke bevillingskompetencen til døgnbehandling, da den ligger hos myndigheden, men der arbejdes på, at kompetencen fremover skal ligge i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at behandlingsplanerne laves i samarbejde med borgerne, og der sættes mål efter borgernes eget ønske. Der er et overordnet mål, som er ophør, reduktion eller stabilisering, og så er der kort- og langsigtede mål, men delmålene er ikke udspecificerede, da der ikke er nogen fast praksis for at lave delmål. Det oplyses, at der skal laves en ny behandlingsplan, da den nuværende fylder for meget og har for mange felter. Det ønskes, at der bliver skiftet til Voksenmap. Borgerne oplyser, at de ved, der bliver lavet en behandlingsplan for dem, og de får oplyst, hvad den indeholder, men den bliver ikke udleveret til dem, og de kan heller ikke huske, om de er blevet tilbudt at få den udleveret. En borger fortæller, at hans mål er at være clean og blive gladere, og at der bliver lagt meget vægt på, at de mål, der bliver lavet, er ud fra borgernes eget ønske om forandring. Medarbejderne oplyser også, at det ikke er fast procedure, at behandlingsplanerne bliver udleveret, men det bliver oplyst til borgeren, at planen findes.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de kan tage en behandlingsplan med på en fælles konference, hvor alle lærer at arbejde systematisk med problematikken og for at sikre, dels at behandlingsplanerne bliver udarbejdet, og dels at de bliver lavet ensartet. Leder oplyser, at der følges op på udskrevne borgere efter en måned og igen efter seks måneder efter udskrivelsen via opkald til borgeren, og dette materiale bruges hele tiden til at afstemme og analysere indsatsen.

Andet i forhold til indikator 3b

Tilbuddet er opdateret på lovændringen i Lov om Social Service § 101, da medarbejderne har været på kursus omkring lovændringen og implementeringen af de nationale retningslinjer. Det oplyses, at behandlingsplanerne laves så hurtigt som muligt med overholdelse af behandlingsgarantien. Tilbuddet udarbejder ASI-skemaer og anamneser ved indskrivning, hvilket sikrer, at behandlingsplanen hurtigt kan udarbejdes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at der hver dag bliver lavet statistik for de borgere, som kommer, også i værestedet. Der laves halvårsopfølgning på den enkelte borgers behandlingsplan. Hvis en borger udebliver tre gange, bliver vedkommende udskrevet af behandlingen, men der tages altid kontakt inden udskrivelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, som oplyser, at der laves statistik på stoffrihed, og så laver leder årligt statistik i form af ASI-skemaet og sender det ind, så der nationalt bliver målt på det, hvilket tilbuddet også anvender i forhold til viden om den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at der blandt andet samarbejdes med Ungecentret, Jobcentret, Kriminalforsorgen, kommunale sagsbehandlere, psykiatrien og botilbud. Det oplyses, at det i begyndelsen af behandlingen bliver afdækket, hvem der kan hvad i forhold til borgeren, og så bliver der samarbejdet med alle de aktører, hvor det giver mening. Tilbuddet faciliterer også kontakt til andre, da kerneopgaven er hjælp til misbrug, men behandlerne anlægger et helhedssyn og ser på det hele menneske. Borgerne oplyser også, at der er samarbejde mellem sagsbehandlere og behandlere i tilbuddet.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Køge Rådgivning- og Behandlingscenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne oplever, at medarbejderne motiverer dem til at føle, at de kan tage andre veje end stoffer/alkohol uden at presse, og de giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne vil dem noget godt, og at de er autentiske i mødet. Medarbejderne oplyser, at alle borgere har brug for at blive set, hørt og anerkendt, og at den enkelte borger er i fokus i behandlingen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne beskriver, at tilbuddet er meget lydhør over for borgernes ønsker i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at alle behandlingsplaner og samtaler tager udgangspunkt i borgernes ønsker, og at det er borgerne, der sætter dagsorden for deres eget liv. Medarbejderne beskriver, at de har en erfaring for, at det er i mødet med borgernes ønsker, at tingene lykkes. Leder fortæller, at de ikke har nogen interesse i at tvinge eller presse borgerne, men ønsker, at borgerne så vidt muligt inddrages i alt, der vedrører deres behandling, for det vigtigste er, at den enkelte borger har ejerskab over behandlingen. Det er borgeren selv, der vælger hvilken ydelse, vedkommende ønsker, og hvor stor indsatsen skal være.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser, at der er få regler i tilbuddet, såsom at man ikke må møde påvirket op eller indtage rusmidler på matriklen, og reglerne er kendt af alle borgere. Leder oplyser, at han ikke ønsker en nedskreven husorden, da det ikke er nødvendigt, fordi borgerne har respekt for de regler, der er i tilbuddet. Borgerne kan også komme med idéer til aktiviteter i tilbuddet, hvor medarbejderne hjælper med at starte det op.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne fortæller, at de føler sig hjemme i tilbuddet blandt andet på baggrund af det sociale samvær, og det at man kan få et kram, og at der er en god stemning i huset. Leder oplyser, at borgerne beviser, at de trives ved at komme i tilbuddet, da det for de flestes vedkommende er frivilligt. Medarbejderne fortæller om to grupper af borgere, hvoraf den ene gruppe selv har valgt den forandring, de er i gang med i behandlingen, og den anden gruppe føler sig tvunget/presset til at være indskrevet, fordi det ellers kan have konsekvenser for deres kontanthjælpsberettigelse, eller hvis de fx har en behandlingsdom. Medarbejderne oplyser, at den sidste gruppe borgere måske ikke trives helt så godt, men det er på grund af andre og ydre omstændigheder.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet er fokus på borgernes fysiske trivsel og mentale sundhed gennem de tiltag, der er i forhold til sport m.m. og gennem de ydelser, tilbuddet køber ved CAS i forhold til fx sundhedssamtaler, sårpleje og medicinudlevering. Der tilbydes psykologsamtaler til både de indskrevne borgere og deres pårørende, hvis der vurderes behov for det.

Andet i forhold til indikator 5a

Det oplyses, at flere borgere tog tilbagefald under Corona, og at det var tungt at genopbygge kontakten, da telefonmøder ikke gav det samme. Opsamlingsarbejdet har været hårdt, men tilbuddet er ved at være i mål igen. De nyindskrevne og dem, der kun får medicin, beskrives som de mest sårbare borgere, og det er derfor en gevinst at se dem igen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et ambulante tilbud, hvor borgerne bor hjemme, og borgerne har derfor lige adgang til sundhedsydelser som alle andre. Leder oplyser, at tilbuddet har tilkøbt sygeplejerske, læge og psykiater fra CAS, som borgerne kan benytte.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som fortæller, at der er mulighed for, at medarbejderne kan støtte borgerne med transport og deltagelse til lægebesøg, men det er ikke en generel politik, at der er afsat ressourcer til dette. Der bliver støttet ved, at medarbejderne minder borgerne om de aftaler, de har hos fx lægen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, som fortæller, at det er det relationelle, som rykker i arbejdet med den enkelte borger, blandt andet laves der også opsøgende arbejde. Derudover er tilbuddets aktiviteter blevet mere strukturerede nu, hvor der fx tilbydes gåture, skovture og brunch hver fredag. Medarbejderne fortæller, at det også frigør ressourcer, at aktiviteterne er blevet mere strukturerede, og borgerne tilkendegiver, at aktiviteter er vigtige for dem. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden om misbrug og dobbeltdiagnoser sammenholdt med tilbuddets brug af tilgange og metoder giver et godt afsæt for arbejdet med borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte behandlingsplaner, hvori det ses, at der er et overordnet mål i forhold til misbrug - ophør, reduktion eller stabilisering - samt beskrevne metoder til at opnå dette. Misbrug ses at have indvirkning på både den fysiske og mentale sundhed, hvorfor tilbuddet har opfyldt indikatoren.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Dette kriterium har ingen relevans i forhold til misbrugsbehandling, da tilbuddet ikke er omfattet af Magtanvendelsescirkulæret.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ikke relevant.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ikke relevant

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser, at de ikke har oplevet konflikter i tilbuddet, og at de ikke føler sig utrygge. Hvis der er borgere, som hidser sig op, er der forståelse for det, og det udvikler sig ikke til en konflikt. Leder oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, og medarbejderne er enige og oplyser, at det at lave relationsarbejde og at være tydelig og markant forebygger mange konflikter. Medarbejderne fortæller, at der tænkes over sikkerheden, og at borgerne ikke udfordres unødigt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Tilbuddets beredskabsplan i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Derudover er der ofte samtaler og refleksioner omkring overgreb, og der er fokus på, at den pædagogiske indsats hele tiden justeres.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Køge Rådgivning- og Behandlingscenter i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen får udfyldt årsrapporten korrekt inden indsendelse.

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sørger for at holde informationerne på Tilbudsportalen opdaterede.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder samt fremsendt CV. Leder er uddannet psykolog og har været ansat som stedfortræder for ledelsen siden 2007, hvorefter han i 2018 blev ansat som leder. Medarbejderne udtaler, at leder er meget dygtig fagligt og har stor erfaring med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV, hvori det ses, at leder løbende har deltaget i forskellige kurser om blandt andet ledelse, personalehåndtering og økonomi.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser at være meget tilfredse med leder, som er lydhør og giver medansvar. Derudover er leder skarp til at navigere i det, der kommer oppefra, og der er åbenhed fra ledelsen, som inviterer til dialog. Det er fra tidligere tilsyn nævnt, at leders ledelsesstil er værdi- og tillidsbaseret. Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet ikke får opdateret Tilbudsportalen eller udfyldt årsrapporten korrekt, hvilket er påtalt ved tilsynet. Derudover erfarer Socialtilsynet under tilsynet, at tilbuddet havde taget en ikke-godkendt barakbygning i brug på trods af manglende godkendelse, hvilket også påtales, da leder er vidende om, at der ikke må finde anvendelse af bygninger sted, før der foreligger en godkendelse.

Andet i forhold til indikator 8a

Socialtilsynet har tidligere vejledt omkring, hvordan tilbuddet ansøger om væsentlige ændringer, men det opleves ikke, at denne vejledning bliver fulgt, da tilbuddet var ved at flytte til andre lokaler uden at sende ansøgning til tilsynet først. Socialtilsynet gør derfor igen opmærksom på, at enhver ændring af tilbuddet kræver en godkendelse fra tilsynet, før ændringer kan iværksættes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller, at de har ekstern supervision for de forskellige afdelinger en gang om måneden. Det kan være sagssupervision eller mere undervisningspræget. Leder oplyser at deltage i en psykologgruppe, hvor to er uddannede supervisorer, og leder modtager derigennem supervision som sparring.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne oplyser, at der er teammøder og behandlingskonferencer, hvor der er mulighed for sagsdrøftelse og sparring, og så afholdes der ugentligt personalemøde, hvor der er punkter fra både værestedet og rådgivningen på. Medarbejderne finder, at der er gode muligheder for sparring i tilbuddet. Leder oplyser at modtage sparring via en psykologgruppe, hvor to er ledere og to ikke er, og derudover har leder sparring med sin egen leder hver anden måned samt faste ledermøder en gang om måneden med de andre ledere fra specialområdet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som oplyser, at der er bevilget ansættelse af endnu en pædagog til værestedet, fordi tilbuddet er vokset, hvilket også ses af tilsendt statistisk materiale. Borgerne oplyser, at de altid kan få hjælp, hvis de vil have den, og det er altid til at komme i kontakt med en medarbejder.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som finder medarbejderne åbne, imødekommende og glade. Det oplyses, at medarbejderne altid har tid til at tale med borgerne, og at det er muligt at kunne komme i telefonisk kontakt med sin behandler om aftenen, hvis der er behov for det. Medarbejderne føler sig også selv klædt på til at varetage arbejdet og finder, at der er et meget højt fagligt niveau i tilbuddet. Det oplyses, at det er muligt at få videreuddannelse, hvilket også er nødvendigt grundet borgernes kompleksitet. Leder oplyser, at medarbejderne skal kunne dække det hele, hvorfor der stilles store krav til de medarbejdere, som ansættes i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har heller ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de fleste har arbejdet i tilbuddet i flere år, og borgerne oplever heller ikke, at der er stor udskiftning i personalet.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har heller ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Det oplyses af leder, at sygefraværet formentlig vil være højere næste år grundet en langtidssygemelding og Covid-19.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Køge Rådgivning- og behandlingscenters medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, som oplyser, at de oplever, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde og har stor viden om misbrug. Nogle af borgerne påpeger også, at det er rart, at nogle af medarbejderne selv har prøvet at være misbrugere, så de ved, hvad de taler om. Endvidere bedømmes ud fra fremsendt dokumentation samt opdateret liste omkring medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne oplyser, at det er godt med den forskellige faglighed, som er i tilbuddet. Det oplyses, at alle medarbejdere har været på medicinkursus.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder, som oplyser, at de i faglig sparring og i det daglige kan høre, at medarbejdere/kolleger bringer deres kompetencer og faglige tilgange og metoder i spil. Det oplyses, at der er et højt videns- og fagligt niveau i tilbuddet, og der bliver budt ind i fælles fora.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har oplyst, at der fast hvert andet år sendes en medarbejder på længerevarende uddannelse, og der har været afholdt et seminar om dobbeltdiagnoser, og derudover skal to medarbejdere på alkoholuddannelse.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere og borgere og leder i tilsyn på stedet. Socialtilsynet kunne observere en god og tryk kontakt med et tydeligt gensidigt kendskab, som ofte foregik i en let og humoristisk tone. Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at "samle dem op", der bliver ikke peget fingre, og medarbejderne ringer og spørger til borgerne, hvis de ikke møder op i behandling. Medarbejderne oplyser, at der er ved at blive lavet en kompetenceoversigt for tilbuddet.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Køge Rådgivnings- og Behandlingscenter i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn være opmærksomt på, at barakbygningen ikke anvendes, førend der foreligger en godkendelse.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og velindrettede.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som oplyser, at de savner de gamle lokaler, men også er glade for de nye lokaler, hvor alle afdelingerne er samlet.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som udtrykker begejstring over lokaliteterne og de muligheder, der gives. Borgerne oplyser at være tilfredse med åbningstiderne for tilbuddet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning. Leder oplyser, at værestedet er brugerstyret. Der er ikke et fastlagt program for dagen, men borgerne tager blandt andet i biografen eller spiser sammen. Der er plads til tyve borgere i værestedet, og i køkkenet er der mulighed for, at borgere og personale kan spise morgenmad sammen. Borgerne oplyser, at det kun er borgere med tilknytning til tilbuddet, som kommer der, men der kan godt komme nogle unge, der sidder med øl indimellem, men der er ikke stoffer på grunden.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet flyttede i nye fysiske rammer i sommeren 2020. Medarbejdere og leder oplyser, at flytningen var udfordrende, da det var midt i Corona-nedlukningen, og det påvirkede derfor kontakten til borgerne. Medarbejdere og borgere har dog et fælles tredje nu, da de sammen skal "opfinde" tilbuddet i de nye lokaler og finde de pædagogiske perspektiver i det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder samt ved rundvisning i lokalerne, hvor der ses separate faciliteter til social behandling, medicinudlevering, dagbehandling og værested. Alle medarbejdere har eget kontor, hvor der er mulighed for samtaler med borgerne. Døren mellem værestedet og substitutionsbrugernes lokaler er aflåst, så der sikres ro til de forskellige behandlinger. Der er store rum, som værestedet bruger til TV-/spillerum og yoga. I forbindelse med flytningen til de nye fysiske rammer blev Socialtilsynet opmærksomt på, at den barak, som var tiltænkt dagbehandling, ikke var godkendt. Leder oplyser ved tilsynet at have brugt barakbygningen til dagbehandlingen, selvom barakbygningen ikke er godkendt. Det påtales kraftigt af Socialtilsynet, at barakbygningen ikke må anvendes, før der foreligger en godkendelse.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder samt ved rundvisning i lokalerne og udenfor. Der er anlagt en petanquebane og en fodboldbane udenfor, og der er et redskabsrum med udstyr til udendørs aktiviteter samt terrasser med mulighed for at grille. Alle borgere har den samme indgang, men substitutionsbrugerne har de første lokaler, hvor der er medicinudlevering og rum til lægesamtaler, hvilket sikrer diskretion. Medicinudleveringen varetages af medarbejdere fra CAS Roskilde. I værestedet kommer der både stoffrie brugere og substitutionsbrugere. Der forefindes rum til NADA. Personalets faciliteter ses også at være funktionsdygtige og velindrettede med mulighed for supervision og personalemøder.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt rundvisning. Borgerne oplyser, at tilbuddet ligger godt og centralt, der er dog enkelte, som er utilfredse med, at det ligger langt væk fra stationen. Der er busstoppested tæt ved, og tilbuddet er beliggende i et område, hvor borgerne ugeneret kan gå ind samt opholde sig.

Andet i forhold til indikator 14b

Værestedet og dagbehandlingen har forskellige åbningstider, mens medicinudleveringen har åbent på tidspunkter, hvor de andre behandlinger også modtager borgere. Leder oplyser, at NA og AA bruger tilbuddet, når der er lukket for borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ikke relevant, da det ikke er borgernes eget hjem.

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget, der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget, der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget, der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget, der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

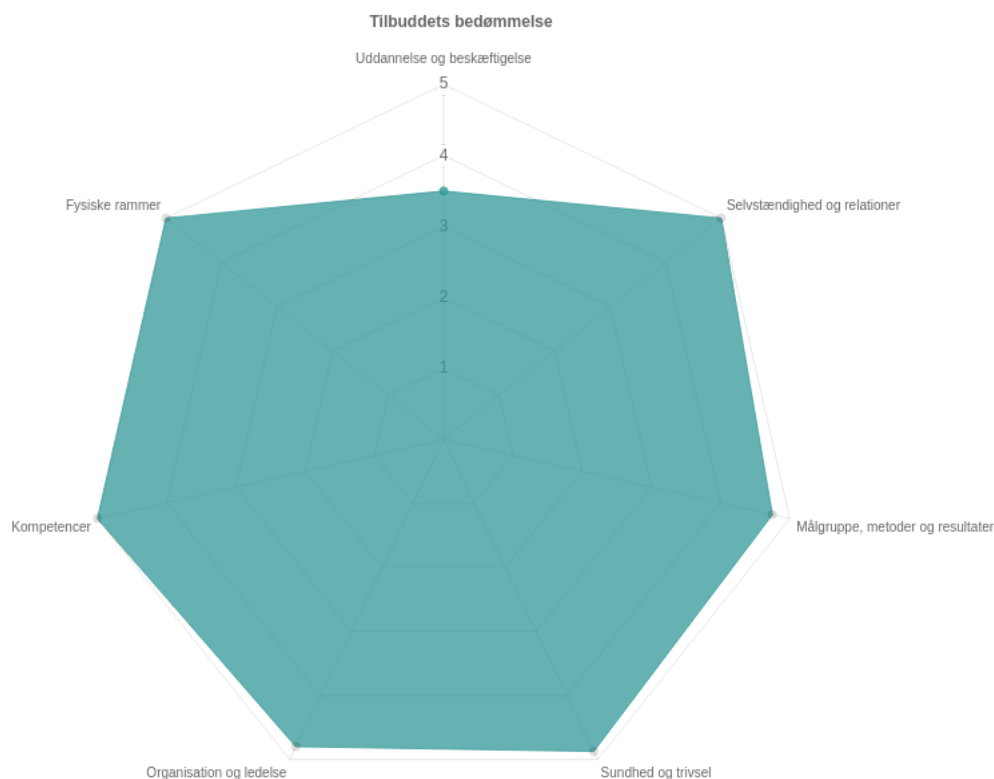
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget, der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget, der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere